

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Komputerisasi Akuntansi

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Ganjil Tahun 2010/2011

EVALUASI KINERJA INVESTASI TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN METODE COST BENEFIT ANALYSIS PADA SISTEM INTERNET BOOKING

(STUDI KASUS : PT. SRIWIJAYA AIR)

Agustina Yuliani (1100038934)

Susy (1100041241)

Novika (1100043663)

Kelas/Kelompok : 07 PBA/07

Abstrak

Tujuan Penelitian adalah mengetahui pengelolaan dan melakukan evaluasi terhadap kinerja investasi TI serta mengukur kinerja dari investasi TI dan manfaat yang diperoleh perusahaan.

Metode Penelitian yang digunakan adalah teori *Cost Benefit Analysis* (CBA), wawancara dengan departemen TI dan beberapa departemen yang terkait, kuesioner dan observasi terhadap proses bisnis.

Hasil yang dicapai adalah dapat diketahui bahwa keseluruhan sistem memiliki nilai NPV yang positif, $ROI \geq 0$, PV of Benefit, dan payback period yang cepat. Hal tersebut berarti investasi internet booking baik untuk perusahaan.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah dimana investasi sistem internet booking yang dilakukan oleh PT. Sriwijaya Air telah dapat dirasakan manfaatnya dalam mendukung penjualan tiket pesawat dan ada pengurangan biaya.

Kata Kunci

Evaluasi, Kinerja, Investasi, Teknologi Informasi, *Cost Benefit Analysis* (CBA)